




RAPPORT ANNUEL 2024





 **carms** offre un processus de candidature et de jumelage ouvert et transparent qui met des milliers d'étudiants en médecine et de résidents sur la voie pour exercer la médecine au Canada.

À PROPOS



Le Service canadien de jumelage des résidents (CaRMS) est un organisme national indépendant à but non lucratif opérant en vertu du principe de la rémunération des services qui offre un service de candidature et de jumelage équitable, objectif et transparent pour l'enseignement médical à travers le Canada.

But fondamental

Notre but fondamental est de faciliter la prise de décision de choix de carrière des apprenants en médecine selon la plus grande compatibilité des préférences entre les apprenants et les programmes des facultés de médecine.

Mission

Pour agir comme intendants, bâtisseurs et innovateurs de services de candidature et de jumelage basés sur les données.

CaRMS joue un rôle hautement valorisé dans le soutien et l'amélioration de l'excellence du système d'enseignement des soins médicaux canadien et s'efforce de garantir que tous ses services répondent aux normes les plus élevées en matière de précision, de transparence et d'équité.

Vision

Les meilleurs résultats possible grâce à des systèmes de candidature et de jumelage sécuritaires, justes et équitables.

Values

CaRMS mènera toutes ses affaires selon les valeurs suivantes : Équité, Objectivité, Fiabilité, Transparence.

MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

Une décennie de progrès et de partenariat

Ce rapport annuel est particulièrement important pour moi puisqu'il ouvre ma dernière année en tant que chef de la direction de CaRMS avant ma retraite en juin 2025. Avec cette transition à l'horizon, je me suis mis à penser à tout ce que nous avons accompli au cours de la dernière décennie et à la base solide que nous avons bâtie pour le futur.

En parcourant ce rapport, vous verrez un compte rendu des choses que nous sommes fiers d'avoir accompli avec nos clients et nos partenaires au cours des douze derniers mois. Ce qui n'est peut-être pas immédiatement évident est le fait que ces réalisations font partie d'une plus grande évolution, alimentée par des années de collaboration et de coopération délibérées, de communications transparentes et ouvertes et d'une passion partagée pour l'amélioration continue du système de candidature, de sélection et de jumelage.

En écoutant nos clients et en comprenant leurs besoins et leurs priorités, nous avons pu développer des services de soutien de première classe pour les clients avec un centre d'aide libre-service populaire, une fonction de clavardage en direct intégrée dans le système et une équipe réceptive et attentionnée qui a traité plus de 19 000 demandes des clients tout au long du dernier cycle de jumelage. Nous avons utilisé nos connaissances profondes des besoins des facultés en matière de jumelage afin d'accueillir de nouvelles disciplines dans nos jumelages — ainsi qu'une nouvelle faculté de médecine — avec du soutien ciblé



JOHN GALLINGER

CHEF DE LA DIRECTION

MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

qui les prépare à atteindre leurs objectifs de jumelage. Notre projet de revitalisation de la plateforme CaRMS en ligne est guidé par des consultations extensives avec les clients, assurant que la nouvelle plateforme en cours de développement sera assez flexible et adaptable pour répondre aux besoins en évolution des candidats et des facultés pour un bon nombre d'années. Au cours de la dernière année, nous avons également commencé à développer des innovations excitantes axées sur les données qui pourraient inspirer de nouvelles visions en ce qui concerne le processus de candidature et de sélection et tirer profit de la technologie pour réduire la charge de travail de nos clients. La nouvelle capacité que nous développons peut nous propulser dans différentes directions et, comme d'habitude, notre progrès sera guidé par la consultation avec la communauté et par les besoins de nos clients.

Plusieurs d'entre vous m'ont entendu dire plus d'une fois au cours des années, «**ce qui est important pour vous est important pour nous**». Je peux vous assurer qu'il ne s'agit pas simplement de mots — au cœur de tout le travail accompli par CaRMS se trouve une équipe qui se soucie réellement des personnes et du système

qu'elle sert. Ce souci s'exprime clairement et distinctement non seulement sur chaque page du rapport annuel de cette année, mais dans la façon dont nous interagissons avec, écoutons et collaborons avec nos partenaires communautaires chaque jour.

Je termine ce message par une dernière réflexion. Cela fait plus de 50 ans que CaRMS a été créé par la communauté de l'enseignement médical pour agir comme intendant impartial et objectif du processus de jumelage. Le monde qui nous entoure a beaucoup changé au cours des années, mais certaines choses importantes sont restées constantes : nos valeurs partagées envers la sécurité, l'impartialité et l'équité, et le fait que nous avons le plus de succès lorsque nous travaillons ensemble. Au nom de toute l'équipe de CaRMS, je vous remercie sincèrement pour votre collaboration et votre confiance continue — votre partenariat est la raison pour laquelle CaRMS est capable de poursuivre le travail important que nous accomplissons tous les jours.



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Travaillant ensemble pour façonner un avenir meilleur et plus prospère en enseignement médical

Ce fut une année remplie d'évènements pour CaRMS et notre communauté, caractérisée par le changement et les défis — ainsi que par l'espoir et de nouvelles occasions excitantes. Je suis encouragé par le progrès que nous avons fait et je suis optimiste à propos de notre capacité de continuer à travailler ensemble pour façonner un avenir meilleur et prospère en enseignement médical.

Mon mandat comme président du conseil d'administration de CaRMS s'est terminé en 2024, et je suis vraiment reconnaissant pour les occasions que j'ai eues pour contribuer à cette organisation d'une importance vitale au cours des dernières années. Je me suis joint au conseil d'administration de CaRMS en tant que directeur en 2019 et j'ai accepté le poste de président du conseil d'administration en 2022. Pendant cette période, j'ai été à la fois impressionné et inspiré par le travail accompli par CaRMS et par le dévouement et l'engagement des individus qui accomplissent ce travail tous les jours.



D^R ANDREW WARREN

**PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

J'ai également été frappé par l'importance que la communauté plus large accorde au rôle unique de CaRMS au sein du continuum de l'enseignement médical. Des gens de tous les coins de notre monde — nos organisations membres et nos partenaires dévoués et enthousiastes, les étudiants en médecine, les résidents, les facultés de médecine et les gouvernements — ont souligné à plusieurs reprises l'importance capitale d'avoir une organisation indépendante comme intendant du système. CaRMS a été fondé pour remplir ce rôle et le modèle de gouvernance partagée de l'organisation est un élément fondamental de l'intégrité du jumelage canadien des résidents. Récemment, nous avons entendu haut et fort que cette gouvernance partagée (et les valeurs de l'équité, de l'objectivité et de la transparence enracinées dans l'organisation) est essentielle pour le succès du système de candidature, de sélection et de jumelage, et est quelque chose qui doit être préservé.

Bien que mon mandat comme président du conseil d'administration de CaRMS soit terminé, j'ai hâte de voir ce que cette organisation et ses gens accompliront dans les années à venir. Je suis heureux d'accueillir avec enthousiasme la docteure Monique Williams comme présidente du conseil d'administration — CaRMS et notre communauté ne pouvaient pas demander une meilleure défenseuse passionnée pour le futur de cette organisation et du système qu'elle gère.

À l'aube de 2025, je désire exprimer mes sincères remerciements à mes collègues membres du conseil d'administration, au personnel de CaRMS et au chef de la direction de CaRMS, John Gallinger, pour une année vraiment exceptionnelle. À nos clients et partenaires de valeur, j'offre ma reconnaissance continue pour votre confiance, soutien et collaboration durables.



QUI, QUOI ET COMMENT



Qui nous sommes

CaRMS est une organisation nationale indépendante offrant des services de candidature et de jumelage à la collectivité de l'enseignement médical au Canada.

Ce que nous faisons

Chaque année, CaRMS jumelle des milliers d'étudiants en médecine et de résidents à des postes de formation requis pour les placer sur la voie pour exercer la médecine au Canada.

Comment nous le faisons

CaRMS jumelle des candidats et des postes de formation médicale dans les facultés de médecine au Canada par l'entremise d'un processus juste et compétitif.

LA GOUVERNANCE DE CaRMS

CaRMS est régi par un conseil d'administration bénévole composé de membres élus ou nommés. Les organisations membres de CaRMS recommandent la candidature de directeurs, et le Comité de gouvernance de CaRMS prépare la liste des candidats pour les postes vacants du conseil d'administration, qui est présentée au conseil aux fins d'approbation et sera ensuite ratifiée à l'assemblée annuelle des membres.

Une fois élus ou nommés au conseil, les directeurs véhiculent les perspectives uniques de leurs organisations membres et agissent en qualité de fiduciaires au nom de CaRMS dans leurs délibérations et leurs décisions.

Organisations membres

- Association des facultés de médecine du Canada (AFMC)
- Fédération des étudiants et des étudiantes en médecine du Canada (FEMC)
- Collège des médecins de famille du Canada (CMFC)
- Association médicale canadienne (AMC)
- Fédération des médecins résidents du Québec (FMRQ)
- Fédération médicale étudiante du Québec (FMEQ)
- Fédération des ordres des médecins du Canada (FOMC)
- SoinsSantéCAN
- Médecins résidents du Canada (MRC)
- Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada (Collège royal)

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE 2024



Docteur Andrew Warren

Directeur par mandat spécial
(jusqu'en nov. 2024)

Président (jusqu'en nov. 2024)

Cardiologue pédiatrique et
professeur en pédiatrie

Dalhousie University



Docteure Cheryl Holmes

Directrice

Vice-présidente
(jusqu'en nov. 2024)

Doyenne associée, études
médicales de premier cycle

University of British Columbia



Docteure Sarah Kinzie

Directrice

Trésorière

Professeure agrégée et directrice du
programme postdoctoral, département
de médecine familiale

McMaster University

Docteure Monique Williams

Directrice

(jusqu'en nov. 2024)

Directrice par
mandat spécial
(à partir de nov. 2024)

Présidente
(à partir de nov. 2024)

Résidente en médecine
University of Alberta



Madame Sierra Cheng

Directrice

(à partir de nov. 2024)

Étudiante en médecine

University of Toronto

Docteur Douglas (Gus) Grant

Directeur

Vice-président
(à partir de nov. 2024)

Registraire

Collège des médecins et
chirurgiens de la Nouvelle-Écosse



Monsieur John Gallinger

Chef de la direction
(membre d'office
sans droit de vote)

Service canadien de jumelage
des résidents

Madame Mariya Andreeva

Directrice

Étudiante en médecine

Université de Sherbrooke



Docteur Glen Bandiera

Directeur

Professeur en médecine
Faculté de médecine Temerty

University of Toronto



Monsieur Mostafa Bondok

Directeur
Étudiant en médecine
University of British Columbia



Docteure Chetana Kulkarni

Directrice (à partir de mai 2024)
Directrice, affaires des apprenants de premier cycle, bureau des affaires des apprenants
Faculté de médecine Temerty
University of Toronto



Docteur Jatin Morkar

Directeur
Professeur associé, département de médecine
Memorial University of Newfoundland



Docteur Cliff Yaffe

Directeur
Membre du personnel
Hôpital Saint-Boniface ;
Centre des sciences de la santé



Docteur Paul Slodovnick

Directeur
(à partir de mai 2024)
Résident en médecine
University of Toronto



Docteure Kristen Hawkes

Directrice
(jusqu'en nov. 2024)
Résidente en médecine
Memorial University of Newfoundland

Madame Rahnuma Sara

Directrice
(à partir de nov. 2024)
Étudiante en médecine
University of British Columbia

Docteure Inge Schabert

Directrice par mandat spécial
(jusqu'en nov. 2024)
Professeure associée et directrice du programme postdoctoral pour les DHCEU, département de médecine familiale
McMaster University



Docteur Peter Gregory

Directeur
(jusqu'en mai 2024)
Résident en médecine
Memorial University of Newfoundland



Docteur Maxime Morin-Lavoie

Directeur
(jusqu'en nov. 2024)
Résident en médecine
Université de Sherbrooke



Docteur Heithem Joobar

Directeur
(à partir de nov. 2024)
Résident en médecine
Université McGill



Docteur Tom McLaughlin

Directeur
(jusqu'en nov. 2024)
Pédiatre
BC Children's Hospital



Docteur Carl White Ulysse

Directeur
(à partir de nov. 2024)
Anesthésiologiste
Hôpital SickKids de Toronto

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE 2024

Comité des prix

Docteur Maxime Morin-Lavoie Président du comité (*jusqu'en nov. 2024*)

Docteur Cliff Yaffe Président du comité (*à partir de nov. 2024*)

Monsieur John Gallinger Chef de la direction
(*membre d'office sans droit de vote*)

Madame Rahnuma Sara Directrice (*à partir de nov. 2024*)

Docteur Kent Stobart Leader pour la communauté
(*non-membre du conseil d'administration*)

Madame Janet McHugh Leader pour la communauté
(*non-membre du conseil d'administration*)

Monsieur George Gerardis Leader pour les étudiants
(*non-membre du conseil d'administration*)

Monsieur Sufyan Faridi Leader pour les étudiants
(*non-membre du conseil d'administration*)

Docteure Mina Farag Leader pour les résidents
(*non-membre du conseil d'administration*)

Docteure Nicole Coote Leader pour les résidents
(*non-membre du conseil d'administration*)

Comité de direction

Docteur Andrew Warren Président du conseil d'administration
et du comité (*jusqu'en nov. 2024*)

Docteure Monique Williams Directrice nommée par la FEMC
(*jusqu'en nov. 2024*); Présidente du conseil
d'administration et du comité
(*à partir de nov. 2024*)

Monsieur Mostafa Bondok	Directeur nommé par la FEMC (à partir de nov. 2024)
Docteure Cheryl Holmes	Vice-présidente; directrice nommée par l'AFMC (jusqu'en nov. 2024)
Docteur Douglas (Gus) Grant	Vice-président (à partir de nov. 2024)
Docteure Chetana Kulkarni	Directrice nommée par la FEMC (à partir de nov. 2024)
Docteure Sarah Kinzie	Trésorière
Monsieur John Gallinger	Chef de la direction (membre d'office sans droit de vote)

Comité des finances et de la vérification

Docteure Sarah Kinzie	Trésorière et présidente du comité
Docteur Andrew Warren	Président du conseil d'administration (membre d'office avec droit de vote) (jusqu'en nov. 2024)

Docteure Monique Williams	Présidente du conseil d'administration (membre d'office avec droit de vote) (à partir de nov. 2024)
Monsieur John Gallinger	Chef de la direction (membre d'office sans droit de vote)
Docteur Glen Bandiera	Directeur
Madame Marie-Claude Fillion	Experte en la matière (non-membre du conseil d'administration)
Docteure Kristen Hawkes	Directrice (jusqu'en nov. 2024)

Comité de la gouvernance

Docteur Tom McLaughlin	Président du comité (jusqu'en nov. 2024)
Docteur Carl White Ulysse	Président du comité (à partir de nov. 2024)
Docteur Andrew Warren	Président du conseil d'administration (membre d'office avec droit de vote) (jusqu'en nov. 2024)

Docteure Monique Williams	Présidente du conseil d'administration <i>(membre d'office avec droit de vote)</i> <i>(à partir de nov. 2024)</i>
Monsieur John Gallinger	Chef de la direction <i>(membre d'office sans droit de vote)</i>
Docteur Gus Grant	Directeur

Comité de la recherche et des données

Docteure Inge Schabort	Présidente du comité <i>(jusqu'en nov. 2024)</i>
Mr. Mostafa Bondok	Président du comité <i>(à partir de nov. 2024)</i>
Monsieur John Gallinger	Chef de la direction <i>(membre d'office sans droit de vote)</i>
Madame Mariya Andreeva	Directrice
Docteur Cliff Yaffe	Directeur <i>(jusqu'en nov. 2024)</i>
Madame Sierra Cheng	Directrice <i>(à partir de nov. 2024)</i>

RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE 2024

Depuis plus de 50 ans, CaRMS est demeuré engagé à bâtir des relations collaboratives dans le but de continuellement améliorer l'expérience client et le processus de candidature, de sélection et de jumelage. Bien que plusieurs choses aient changé depuis notre création, une chose est demeurée constante : **ce qui est important pour vous est important pour nous**. Cette philosophie continue de nous guider à travers les années et 2024 n'a pas fait exception.

Relations

En 2024, nous avons saisi chaque occasion pour écouter et consulter les apprenants, les facultés, les membres et les partenaires, tirant profit de nos nombreuses relations et connexions pour vraiment comprendre ce qui vous tient à cœur. Bien que nous soyons fiers d'être des experts concernant les politiques, les processus et les pratiques qui constituent le système, sans savoir ce qui compte pour les personnes que nous servons, la valeur de ces compétences est limitée. Par conséquent, notre objectif reste le même que depuis toujours — bâtir des connexions solides tout en évoluant constamment, et répondre et anticiper les besoins de nos clients et nos partenaires.



RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE

Services

Jumelages

Les services de jumelage continuent d'évoluer afin de refléter les besoins changeants de la communauté de l'enseignement médical. Chaque année, des clients anciens et nouveaux communiquent avec notre équipe de soutien pour obtenir des conseils à propos de l'utilisation de nos produits en ligne, ainsi que la façon de naviguer dans l'ensemble du système. En 2024, l'équipe de CaRMS a créé un programme d'orientation et d'intégration complet pour la première nouvelle faculté de médecine canadienne depuis plus de 18 ans, la *Toronto Metropolitan University* (TMU), qui a reçu son statut d'agrément cette année. CaRMS a également fourni du soutien important aux **quatre nouvelles disciplines** qui se sont jointes au cycle des jumelages spécialisés. En raison de l'intérêt continu des programmes de surspécialité désirant joindre un jumelage existant, CaRMS a également entrepris les étapes initiales pour la planification d'un changement de marque pour le jumelage des spécialités médicales et le jumelage des spécialités pédiatriques. Le changement de marque assurera que les

programmes ressentent un sentiment d'approbation dans les processus de jumelage, ainsi que permettre à d'autres nouvelles disciplines de se sentir intégrées dans l'un ou l'autre des jumelages disponibles.

Service à la clientèle

Les statistiques du service à la clientèle (page 20) parlent d'elles-mêmes — démontrant notre engagement envers le soutien des clients et des facultés de toutes les manières possibles.

Avec des améliorations et des mises à jour régulières à notre centre d'aide, nous nous efforçons d'offrir aux candidats et aux facultés de l'information actualisée et du soutien pour le client en temps opportun quand, où et comment ils désirent les recevoir.

Notre recherche constante de l'élimination de l'incertitude dans le jumelage prend différentes formes, incluant le développement d'information et de connaissances ciblées afin d'assurer une bonne compréhension dans des domaines critiques comme l'algorithme de jumelage, la politique concernant les violations du jumelage et l'admissibilité pour le jumelage.

RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE

Objectifs des clients en matière de RHS

De plus en plus, la communauté de l'enseignement médical fait appel à CaRMS pour des consultations et des conseils sur la façon d'utiliser le système de jumelage afin d'optimiser les résultats et de répondre aux défis en matière de ressources humaines en santé (RHS). Cette année, CaRMS a développé plusieurs simulations en consultation avec les clients et les partenaires et a collaboré avec les responsables des politiques pour donner des conseils sur les implications potentielles des politiques alternatives. CaRMS continuera de fournir de l'information et de soutenir les responsables des politiques et les décideurs pour faire face aux défis auxquels est confronté le système de soins de santé canadien.

Plateforme

Au cours des années, nous avons introduit plusieurs améliorations à la plateforme CaRMS en ligne afin de rendre le travail plus facile et plus efficace, de retirer l'incertitude pour les candidats et d'aider les facultés à atteindre leurs objectifs au sein du processus de sélection.

Alors que nous poursuivons notre revitalisation de CaRMS en ligne, incluant des consultations complètes avec les clients, nous demeurons engagés à assurer que notre plateforme progresse dans le paysage numérique en constante évolution. Tout au long de 2024, CaRMS a exécuté des mises à niveau importantes de notre plateforme et a introduit des améliorations de produits et de nouvelles fonctions. Des essais de performance, qui ont permis une capacité accrue et une performance de système supérieure, à des améliorations de produits et des nouvelles fonctions — incluant les lettres de recommandation structurées et un questionnaire de déclaration volontaire de CaRMS (QDVC) amélioré — ces améliorations étaient toutes ciblées afin de soutenir les clients et d'améliorer l'expérience utilisateur globale.

Pour aider nos clients à réduire leur charge de travail, CaRMS a également développé de nouveaux outils pour la recherche approfondie du jumelage. *L'analyse descriptive et l'ingénierie des fonctionnalités* peuvent nous aider à comprendre les choses qui importent aux candidats et aux programmes lors de la prise de décisions concernant la sélection. *La modélisation*

RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE

des préférences aide les candidats et les programmes à obtenir l'information dont ils ont besoin plus rapidement et plus facilement. Enfin, le classement grossier introduit la possibilité de permettre des égalités dans les listes de classement qui, selon plusieurs participants, pourrait réduire de manière importante l'effort de travail des grands programmes.

CaRMS consultera la communauté de l'enseignement médical afin d'obtenir une compréhension supplémentaire et des renseignements précieux au sujet de ces possibilités et d'autres encore.

Gestion financière



Une des priorités essentielles de CaRMS est d'assurer la viabilité des services et du soutien dont nos clients dépendent. Nous sommes également sensibles aux pressions financières auxquelles font face nos clients, ainsi que l'environnement fiscal plus large. En conséquence, notre principe directeur lors de la déter-

mination de nos frais demeure le rapport qualité-prix à travers la lentille de l'intendance, du service et de la viabilité.

Depuis 2018, CaRMS a introduit plusieurs changements de frais, incluant cinq années de réduction des frais, des gels de frais et un changement global à la structure des frais de sélection de programmes, qui ont créé des économies pour les candidats. Si les frais avaient suivi l'évolution de l'inflation au cours de la même période, les modèles de prévision pour 2025 indiquent une augmentation d'approximativement 200,00 \$ par candidat ou 30 pour cent comparativement aux frais actuels. Ces changements, gels et réductions de frais successifs illustrent notre engagement envers le rapport qualité-prix et la gestion financière responsable.

Données et analyse

En 2024, nous avons continué à fournir des données et des analyses réactives et préventives pour donner des conseils en ce qui concerne des questions et des enjeux importants au sein de la communauté médicale.

RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE

Notre **Forum de CaRMS** annuel a partagé des données et des renseignements à propos du jumelage principal R-1 de 2024. Des domaines d'intérêt particulier ont inclus la médecine familiale, des perspectives pour les diplômés hors Canada et États-Unis en médecine et les facteurs relatifs aux diplômés canadiens en médecine non jumelés. Des données supplémentaires, incluant des rapports de jumelage annuels et des données concernant des tendances pluriannuelles, sont disponibles sur le site Web carms.ca.

CaRMS a également présenté une séance éducative intitulée «Anatomie d'un jumelage : innovations axées sur les données» lors de la Conférence internationale sur la formation des résidents (CIFR). Pendant cette séance interactive, les participants ont exploré les concepts des marchés de jumelage, avec des caractéristiques essentielles et des défis potentiels, et ont discuté des moyens dont ces concepts peuvent être appliqués au contexte spécifique du système de candidature, de sélection et de jumelage au Canada. L'information a été présentée grâce aux capacités de recherche appliquée et d'analyse de CaRMS.

Alors que nous continuons de focaliser notre attention sur des données qui décrivent des scénarios «que se passe-t-il si...», nos capacités évoluent pour nous permettre d'anticiper «ce qui pourrait être» et d'approfondir notre compréhension collective.

Connaissance et compréhension

CaRMS est fier de sa capacité de pouvoir soutenir les clients, les membres, les partenaires, les médias et les gouvernements dans leur désir et leurs efforts pour mieux comprendre le système de candidature, de sélection et de jumelage. Une partie de notre travail en tant que responsables impartiaux et objectifs est d'assurer une exacte compréhension du fonctionnement des jumelages, les différents rôles au sein du système et, en particulier, la responsabilité de CaRMS d'assurer un processus de candidature, de sélection et de jumelage ouvert et transparent.

En jetant un regard sur cette année, nous sommes fiers de ce que nous avons accompli avec les apprenants, les facultés, les membres, les partenaires et la communauté entière de l'enseignement médical. Nous avons hâte de vous servir dans le futur.

STATISTIQUES DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

 **19 292**

Nombre total de tickets
d'assistance cette année

 **96,7%**

Taux de satisfaction
total des clients

 **VENDREDI**

Jour de la semaine le
plus occupé

 **10 h**

Temps de la journée
le plus occupé

 **8 600**

Courriels soumis

 **2 884**

Nombre de conversations
par clavardage (chat)

 **3 929**

Appels téléphoniques

 **3 780**

Formulaires en ligne
soumis



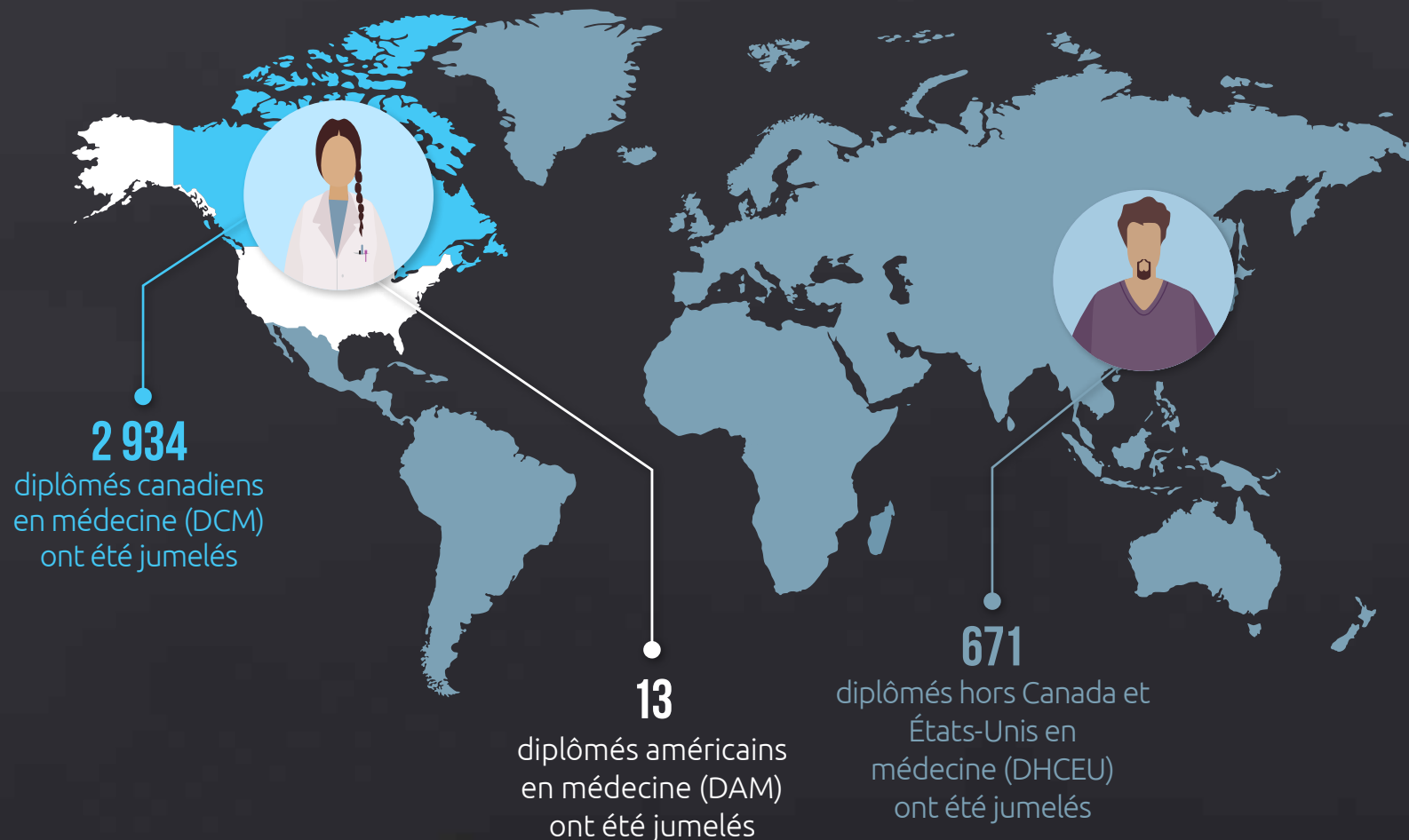
FAITS SAILLANTS DES JUMELAGES DE 2024

JUMELAGE PRINCIPAL R-1

3 618 CANDIDATS JUMELÉS

PENDANT LES DEUX TOURS DU JUMELAGE R-1

En 2024, **94,9 %** des DCM de l'année en cours ont été jumelés pendant le 1^{er} tour. En plus, **84,2 %** des DCM de l'année précédente ont été jumelés lors du 1^{er} tour en 2024.



En 2024, le nombre de candidatures soumises aux programmes a atteint un niveau record avec **123 500** candidatures (une augmentation de 3,4 % par rapport à 2023).

INTÉRÊT ENVERS LA MÉDECINE FAMILIALE

45,9 %

des postes disponibles lors du 1^{er} tour étaient en médecine familiale.

31,4 %

des DCM ont sélectionné la médecine familiale comme premier choix de discipline.

Depuis 2015, l'intérêt pour la médecine familiale a baissé de 6,5 %, mais a augmenté de 1,1 % comparativement au niveau le plus bas en dix ans atteint l'année dernière.

JUMELAGE DE MÉDECINE FAMILIALE/COMPÉTENCES AVANCÉES

252

candidats jumelés

81,8 %

Taux de jumelage

80,3 %

Taux de remplissage des postes

JUMELAGE DES SPÉCIALITÉS PÉDIATRIQUES

28

candidats jumelés

96,6 %

Taux de jumelage

23,5 %

Taux de remplissage des postes

2024

65

candidats jumelés

97 %

Taux de jumelage

48,9 %

Taux de remplissage des postes

2025

Le JSP est retourné à un calendrier hiver/printemps ayant pour conséquence que CaRMS exécute des processus de jumelage presque consécutifs pour 2024 et 2025.

JUMELAGE DES SPÉCIALITÉS MÉDICALES

517

individus ont été jumelés lors du premier et du deuxième tour.

92,4 %

des candidats ont été jumelés à leur premier choix de discipline (dans les deux tours)

La médecine interne générale continue d'être le premier choix de discipline.

DÉCLARATION DES SOURCES ET UTILISATIONS DES REVENUS

À COMPTER DU 31 MAI 2024

Sources de revenus

2023-2024

Frais de jumelage R-1 (DHCEU)	\$ 1,812,562
Frais de jumelage R-1 (DCM)	\$ 2,187,800
Frais des établissements	\$ 1,290,209
Jumelages avancés (candidats)	\$ 508,354
Services accessoires	\$ 133,461
Services de traduction	\$ 149,789
Intérêts sur les placements	\$ 131,901
Frais pour l'ERAS	\$ 10,155

\$ 6,224,231

Sources de revenus

\$ 6,224,231

Utilisation des revenus

2023-2024

Dépenses	
Salaires et avantages sociaux	\$ (5,541,470)
Maintenance, soutien et développement du processus de candidature et de jumelage	\$ (373,227)
Loyer et autres dépenses liées à l'édifice	\$ (200,180)
Services de traduction	\$ (152,366)
Frais de transaction (jumelage)	\$ (165,206)
Frais de déplacement	\$ (29,436)
Communications	\$ (27,014)
Frais de bureau	\$ (70,258)
Honoraires professionnels	\$ (95,221)
Gouvernance	\$ (100,905)
Intérêts et frais bancaires	\$ (4,400)
Frais de courtage	\$ (41,183)
Comité consultatif sur le milieu du travail, processus DP	\$ (87,272)
Dépenses en technologie de l'information	\$ (287,335)

\$ (7,175,473)

Changements aux fonds de roulement autre que les disponibilités \$ (89,295)¹

Activités d'investissement

\$ 856,143

Acquisition d'immobilisations corporelles

Matériel informatique	\$ (54,268)
Logiciels	\$ -
Autre (mobilier, améliorations locatives)	\$ -
Total d'acquisition d'immobilisations corporelles	\$ (54,268)

Activités de financement

Utilisation des revenus

\$ (6,462,893)

Augmentation/baisse nette de la trésorerie ou équivalent monétaire

\$ (238,662)

¹ Débiteurs, charges payées d'avance, comptes créditeurs, charges à payer et produits reportés

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR L'ÉTAT FINANCIER RÉSUMÉ

Aux membres du Service canadien de jumelage des résidents

Opinion

L'état financier résumé ci-joint, qui comprend l'état des sources de revenu et utilisation pour l'exercice clos le 31 mai 2024, ainsi que la note connexe, sont tirés des états financiers audités du Service canadien de jumelage des résidents (CaRMS) pour l'exercice clos le 31 mai 2024.

À notre avis, l'état financier résumé dérivé des états financiers audités du Service canadien de jumelage des résidents pour l'exercice clos le 31 mai 2024 est un résumé fidèle de ces états financiers, conformément à la base décrite dans la note connexe.

État financier résumé

L'état financier résumé ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La lecture de l'état financier résumé et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités du Service canadien de jumelage des résidents et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 3 octobre 2024.

Responsabilité de la direction à l'égard de l'état financier résumé

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés sur la base des critères décrit à la note connexe.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si l'état financier résumé constitue un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

Welch LLP

Comptables professionnels agréés
Experts-comptables autorisés
Ottawa (Ontario)
Le 3 octobre 2024

Note: L'information qui a été choisie par la direction pour être présentée dans l'état financier résumé est celle qui fut identifiée comme étant l'information la plus pertinente et utile à être comprise dans le rapport annuel de CaRMS.

